

Порядок процесса оплаты

Для оплаты коммунальных услуг Вам нужно зарегистрироваться на сайте ООО «Эксплуатация», войти в личный кабинет. Далее в разделе «Оплата»:

- 1) В форме ввода данных заполнить поле «Оплачиваемая сумма», нажать кнопку «Оплатить».
- 2) На втором шаге проверить корректность введенных данных и подтвердить проведение платежа. После этого произойдет переход в платежный интерфейс PayAnyWay (НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО)). Далее Вам потребуется выбрать источник денежных средств и ввести дополнительные реквизиты источника средств.
- 3) После проведения платежа произойдет обратный переход в личный кабинет.

Временной промежуток между оплатой и поступлением денежных средств на расчетный счет ООО «Эксплуатация»

НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО) осуществляет Перечисление по банковским реквизитам Получателя, указанным в Заявлении на перечисление, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня приема от Получателя Заявления на Перечисление.

В течение 1 (одного) рабочего дня ООО «Эксплуатация» производит закрепление полученных денежных средств за конкретным лицевым счетом собственника помещения.

Отказ от услуги

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: Безвозмездного устранения недостатков; Соответствующего уменьшения цены; Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;
- Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги);
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.